

## Анкеты для изучения уровня удовлетворенности качеством образования

### Анкеты для родителей учащихся

#### «Удовлетворенность качеством общего образования»

**1. Как бы Вы оценили уровень профессионализма учителей, работающих с Вашим ребенком:**

- |                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| 1) высокий;           | 4) довольно низкий;      |
| 2) довольно высокий;  | 5) низкий;               |
| 3) на среднем уровне; | 6) затрудняюсь ответить. |

**2. Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):**

- |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| 1) полностью согласен;  | 4) в основном не согласен; |
| 2) в основном согласен; | 5) полностью не согласен;  |
| 3) частично согласен;   | 6) затрудняюсь ответить.   |

**3. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия ОУ, в котором учится Ваш ребенок:**

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| 1) отличные;           | 4) неудовлетворительные; |
| 2) хорошие;            | 5) недопустимые;         |
| 3) удовлетворительные; | 6) затрудняюсь ответить. |

**4. Созданы ли в ОУ, где учится Ваш ребенок, условия для охраны и укрепления его здоровья:**

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| 1) да;                 | 4) скорее нет, чем да;   |
| 2) скорее да, чем нет; | 5) нет;                  |
| 3) и да, и нет;        | 6) затрудняюсь ответить. |

**5. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в образовательном учреждении, где учится Ваш ребенок:**

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| 1) отличная;           | 4) неудовлетворительная; |
| 2) хорошая;            | 5) недопустимая;         |
| 3) удовлетворительная; | 6) затрудняюсь ответить. |

**6. На Ваш взгляд, соответствует ли содержание и преподавание учебных дисциплин требованиям времени:**

- |                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| 1) полностью соответствует;  | 4) в основном не соответствует; |
| 2) в основном соответствует; | 5) полностью не соответствует;  |
| 3) частично соответствует;   | 6) затрудняюсь ответить.        |

**7. Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися и учителями в Вашем ОУ влияют на качество получаемого образования:**

- |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| 1) полностью согласен;  | 4) в основном не согласен; |
| 2) в основном согласен; | 5) полностью не согласен;  |
| 3) частично согласен;   | 6) затрудняюсь ответить.   |

**8. Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися в Вашем классе влияют на качество получаемого образования:**

- |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| 1) полностью согласен;  | 4) в основном не согласен; |
| 2) в основном согласен; | 5) полностью не согласен;  |
| 3) частично согласен;   | 6) затрудняюсь ответить.   |

**9. Способствуют ли методики и технологии обучения, применяемые учителями на занятиях в ОУ, где обучается Ваш ребенок, повышению качества знаний:**

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| 1) да;                 | 4) скорее нет, чем да;   |
| 2) скорее да, чем нет; | 5) нет;                  |
| 3) и да, и нет;        | 6) затрудняюсь ответить. |

**10. Как бы Вы оценили качество питания в ОУ, где учится Ваш ребенок:**

- 1) отличное;
- 2) хорошее;
- 3) удовлетворительное;
- 4) неудовлетворительное;
- 5) недопустимое;
- 6) затрудняюсь ответить.

**11. Согласны ли Вы с тем, что в ОУ, где учится Ваш ребенок, созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы):**

- 1) полностью согласен;
- 2) в основном согласен;
- 3) частично согласен;
- 4) в основном не согласен;
- 5) полностью не согласен;
- 6) затрудняюсь ответить.

**12. Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций, студий, клубов) в Вашем ОУ:**

- 1) да;
- 2) скорее да, чем нет;
- 3) и да, и нет;
- 4) скорее нет, чем да;
- 5) нет;
- 6) затрудняюсь ответить.

**13. Оцените, пожалуйста, важность каждой из предложенных характеристик качественного образования:**

Характеристики	очень важно	важно	в зависимости от ситуации	не важно	совершенно не важно	затрудняюсь ответить
профессионализм учителей						
наличие хорошо оборудованных кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения)						
санитарно-гигиенические условия						
обеспеченность учебниками, пособиями						
введение профильного обучения в старшей школе						
введение независимой оценки знаний выпускников (ЕГЭ)						
применение нововведений (инноваций) в образовании						
соответствие содержания и преподавания дисциплин требованиям времени						
использование современных технологий обучения						
взаимоотношения с учителями						
взаимоотношения между обучающимися						
охрана и укрепление здоровья						
организация качественного питания						
создание информационно-образовательной среды (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы)						
организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций, студий, клубов)						

**14. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает Ваше ОУ:**

- 1) да;
- 2) скорее да, чем нет;
- 3) и да, и нет;
- 4) скорее нет, чем да;
- 5) нет;
- 6) затрудняюсь ответить.

**Анкета для учащихся  
«Удовлетворенность качеством общего образования»**

**1. Есть ли у тебя в школе любимые учителя.**

1) да; 2) не всегда; 3) нет.

**2. В школе у тебя обычно хорошее настроение:**

1) да; 2) бывает по-разному; 3) нет.

**3. Интересно ли тебе на уроках:**

1) да; 2) бывает по-разному; 3) нет.

**4. С удовольствием ли ты посещаешь кружки, секции в своей школе:**

1) да; 2) не всегда; 3) нет.

**5. Удобная ли мебель в твоих учебных кабинетах:**

1) да; 2) бывает по-разному; 3) нет.

**6. Дружный ли у тебя класс:**

1) да; 2) не очень; 3) нет.

**7. Скучаешь ли ты по школе на летних каникулах:**

1) да; 2) иногда; 3) нет.

**8. Нравится ли тебе твое расписание занятий:**

1) да; 2) не всегда; 3) нет.

**9. Справедливо ли учителя оценивают твою работу на уроках:**

1) да; 2) не всегда; 3) нет.

**10. С желанием ли ты участвуешь в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, которые проводятся в твоей школе:**

1) да; 2) иногда; 3) нет.

**Матрица ответов для родителей**

**Родители обучающихся 4-х классов  
«Удовлетворенность качеством общего образования»**

*1. Как бы Вы оценили уровень профессионализма учителей, работающих с Вашим ребенком:*

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	высокий	
2	довольно высокий	
3	на среднем уровне	
4	довольно низкий	
5	низкий	
6	затрудняюсь ответить	

*2. Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):*

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	полностью согласен	
2	в основном согласен	
3	частично согласен	
4	в основном не согласен	
5	полностью не согласен	
6	затрудняюсь ответить	

*3. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия ОУ, в котором учится Ваш ребенок:*

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	отличные	
2	хорошие	
3	удовлетворительные	
4	неудовлетворительные	
5	недопустимые	
6	затрудняюсь ответить	

*4. Созданы ли в ОУ, где учится Ваш ребенок, условия для охраны и укрепления его здоровья:*

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	скорее да, чем нет	
3	и да, и нет	
4	скорее нет, чем да	
5	нет	
6	затрудняюсь ответить	

*5. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой в образовательном учреждении, где учится Ваш ребенок:*

№	Варианты ответов	Кол-во
---	------------------	--------

п/п		чел (%)
1	отличная	
2	хорошая	
3	удовлетворительная	
4	неудовлетворительная	
5	недопустимая	
6	затрудняюсь ответить	

6. На Ваш взгляд, соответствует ли содержание и преподавание учебных дисциплин требованиям времени:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	полностью соответствует	
2	в основном соответствует	
3	частично соответствует	
4	в основном не соответствует	
5	полностью не соответствует	
6	затрудняюсь ответить	

7. Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися и учителями в Вашем ОУ влияют на качество получаемого образования:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	полностью согласен	
2	в основном согласен	
3	частично согласен	
4	в основном не согласен	
5	полностью не согласен	
6	затрудняюсь ответить	

8. Согласны ли Вы с тем, что отношения между обучающимися в Вашем классе влияют на качество получаемого образования:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	полностью согласен	
2	в основном согласен	
3	частично согласен	
4	в основном не согласен	
5	полностью не согласен	
6	затрудняюсь ответить	

9. Способствуют ли методики и технологии обучения, применяемые учителями на занятиях в ОУ, где обучается Ваш ребенок, повышению качества знаний:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	скорее да, чем нет	
3	и да, и нет	
4	скорее нет, чем да	
5	нет	

6	затрудняюсь ответить	
---	----------------------	--

10. Как бы Вы оценили качество питания в ОУ, где учится Ваш ребенок:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	отличное	
2	хорошее	
3	удовлетворительное	
4	неудовлетворительное	
5	недопустимое	
6	затрудняюсь ответить	

11. Согласны ли Вы с тем, что в ОУ, где учится Ваш ребенок, созданы условия для обеспечения родителей необходимой информацией (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы):

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	полностью согласен	
2	в основном согласен	
3	частично согласен	
4	в основном не согласен	
5	полностью не согласен	
6	затрудняюсь ответить	

12. Устраивает ли Вас организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций, студий, клубов) в Вашем ОУ:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	скорее да, чем нет	
3	и да, и нет	
4	скорее нет, чем да	
5	нет	
6	затрудняюсь ответить	

13. Оцените, пожалуйста, важность каждой из предложенных характеристик качественного образования:

Характеристики	Важность					
	очень важно	важно	зависимости от ситуации	не важно	совершенно не важно	затрудняюсь ответить
профессионализм учителей						
наличие хорошо оборудованных кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения)						
санитарно-гигиенические условия						
обеспеченность учебниками, пособиями						
введение профильного обучения в старшей школе						
введение независимой оценки знаний						

выпускников (ЕГЭ)						
применение нововведений (инноваций) в образовании						
соответствие содержания и преподавания дисциплин требованиям времени						
использование современных технологий обучения						
взаимоотношения с учителями						
взаимоотношения между обучающимися						
охрана и укрепление здоровья						
организация качественного питания						
создание информационно- образовательной среды (электронный дневник, электронный журнал, работа сайта школы)						
организация внеурочной деятельности (работа кружков, секций, студий, клубов)						

**14. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает Ваше ОУ:**

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	скорее да, чем нет	
3	и да, и нет	
4	скорее нет, чем да	
5	нет	
6	затрудняюсь ответить	

**Матрица ответов для учащихся 4-х классов  
«Удовлетворенность качеством общего образования»**

**1. Есть ли у тебя в школе любимые учителя.**

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	не всегда	
3	нет	

**2. В школе у тебя обычно хорошее настроение:**

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	бывает по-разному	
3	нет	

**3. Интересно ли тебе на уроках:**

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	бывает по-разному	
3	нет	

**4. С удовольствием ли ты посещаешь кружки, секции в своей школе:**

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	не всегда	
3	нет	

5. Удобная ли мебель в твоих учебных кабинетах:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	бывает по-разному	
3	нет	

6. Дружный ли у тебя класс:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	не очень	
3	нет	

7. Скукаешь ли ты по школе на летних каникулах:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	иногда	
3	нет	

8. Нравится ли тебе твое расписание занятий:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	не всегда	
3	нет	

9. Справедливо ли учителя оценивают твою работу на уроках:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	не всегда	
3	нет	

10. С желанием ли ты участвуешь в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, которые проводятся в твоей школе:

№ п/п	Варианты ответов	Кол-во чел (%)
1	да	
2	иногда	
3	нет	