ПРАВИЛА ВСТРЕЧИ

1. Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором

# Этап 3. Встреча сторон. 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Возможные действия медиатора:

* 1. заранее подготовить место для встречи сторон;
	2. поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо познакомит участников друг с другом;
	3. объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;
	4. объявить основные пункты повестки дня

# фаза. Организация диалога между сторонами

**Задача**: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Возможные действия медиатора:

* 1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
	2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
	3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий.

В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу

1. **фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон. Задачи: 1**. поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
2. поддержать извинения и прощение;
3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
5. обсудить и принять механизм реализации решений.
6. **фаза. Обсуждение будущего.**

**Задача:** поддержать проектирование будущего участников. Вопросы для обсуждения:

* что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
* что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
* какую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом;
* чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком- либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

# фаза. Заключение соглашения

**Задача**: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

* фиксировать решения и четкий план их реализации;
* обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
* зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

# фаза. Рефлексия встречи

* обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговорен- ное?
* спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность)

# Аналитическая беседа (Может проходить через 2-3 недели)

**Задачи: 1**. провести рефлексию результатов медиации;

1. выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
2. обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

# Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

* как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
* что важного для себя вы поняли в результате встречи?
* рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
* бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?